

# Galerie Antipodes

## Conditions de vente

La Galerie Antipodes rend l'achat d'une œuvre d'art facile, offrant toute garantie de sécurité. Sur votre demande et après avoir vérifié que l'article sélectionné est toujours disponible, nous vous envoyons un agrandissement de l'œuvre et son prix. Si vous choisissez de l'acquérir, vous recevrez un mail vous précisant la date de livraison et le prix final incluant les frais de port et d'emballage. Vous pouvez naturellement annuler votre commande à tout moment soit par mail, soit par téléphone soit par télécopie.

Le service de vente en ligne est réservé aux personnes âgées de plus de 18 ans et juridiquement capables de contracter.

### Modes de paiement

La Galerie Antipodes vous recommande de payer par carte de crédit via un service de paiement sécurisé, en indiquant vos coordonnées bancaires dans les cases prévues à cet effet. Vos coordonnées bancaires ne sont à aucun moment communiquées à la Galerie Antipodes.

Vous pouvez également payer par virement bancaire national ou international; ce mode de paiement est particulièrement approprié pour les habitants de la Polynésie française. Les informations nécessaires comme le numéro de notre compte bancaire vous seront communiquées lors de votre commande.

### Prix

Le prix est payable intégralement lors de la commande. Pour les acheteurs internationaux, les commandes sont facturées et payables en euros. Il est à noter que le prix final ne comprend pas les éventuels taxes et droits de douane applicables dans votre pays.

Une confirmation de votre commande vous parviendra après validation de vos données bancaires par le service de paiement sécurisé ou après réception de votre paiement par virement bancaire. Ce document comprenant un numéro de facturation fait office de facture.

### Conformité

Les œuvres sont vendues sur notre site avec un descriptif détaillé précisant le format, la technique utilisée, le support ou le nombre de tirages. Si une œuvre n'était pas conforme à celle commandée et décrite dans le bordereau de livraison, la Galerie Antipodes s'engage à l'échanger ou à la rembourser. Vous n'avez alors qu'à contacter notre [service clientèle](#) et à nous retourner l'article dans un délai de 7 jours suivant la date de réception.

### Propriété intellectuelle

Acquérir une œuvre originale vous confère uniquement un droit de propriété sur le support matériel de celle-ci. Vous ne bénéficiez en aucun cas d'un droit de propriété intellectuelle sur cette œuvre. En conséquence, l'artiste garde des droits sur toutes ses œuvres vendues, incluant le droit d'en faire des reproductions.

### Responsabilité de Galerie Antipodes

Au titre de l'utilisation du site, la Galerie Antipodes ne garantit pas que les informations, les mails envoyés et services fournis sur le site seront exempts d'anomalies ou de bugs, ni que ce site fonctionnera sans interruption ou pannes. La Galerie Antipodes ne pourra en conséquence être tenue responsable de dommages indirects ou immatériels résultant de l'impossibilité partielle ou totale du site ou des services fournis sur celui-ci.

## **Livraison**

### **Adresse de livraison**

Vérifiez l'adresse d'expédition, vous pouvez également insérer une adresse différente de celle de votre paiement si vous le souhaitez.

Afin de garantir un service sûr et rapide, la Galerie Antipodes a choisi de faire appel à DHL Express pour gérer nos expéditions internationales. Pour les expéditions locales, nous contacter directement.

### **Expédition**

Lorsque votre paiement est accordé, l'expédition du colis est immédiatement déclenchée. Vous recevrez alors un email résumant les modalités d'expédition, comme le numéro de bordereau, le temps d'acheminement prévu etc... Vous pourrez également suivre, si vous le souhaitez, votre colis directement en ligne via le [site de DHL](#).

### **Emballage**

Les œuvres sont emballées avec soin pour éviter tout dommage durant l'acheminement.

D'une façon générale, nos œuvres sur papier (originales ou en séries limitées) sont expédiées, selon leur taille, soit roulées dans un tube cartonné soit à plat avec emballage renforcé. Les œuvres encadrées sont soigneusement emballées de papier bulle et solidement protégées.

### **Œuvre endommagée**

Si, à réception, l'œuvre commandée est endommagée, contactez le plus rapidement possible [service clientèle](#) (dans un délai de 7 jours maximum).

Vous devez garder l'œuvre dans son emballage d'origine et suivre les instructions qui vous seront communiquées.